

公开招标文件

(服务类)

采购项目名称：山东财经大学出国留学项目综合管理服务采购

采购项目编号：SDGP370000000202602006797

采购人：山东财经大学

采购代理机构：山东三木招标有限公司

第一章 投标邀请

山东三木招标有限公司（以下简称“代理机构”）受山东财经大学（以下简称“采购人”）委托，对山东财经大学出国留学项目综合管理服务采购采用公开招标采购方式进行采购，兹邀请潜在供应商参加。本项目为山东省省本级政府采购项目，适用《中华人民共和国政府采购法》等法律制度规定。

1.1.项目编号：SDGP370000000202602006797

1.2.项目名称：山东财经大学出国留学项目综合管理服务采购

1.3.项目简介

山东财经大学因工作需要，开展购买出国留学项目综合管理服务采购项目，招标采购2家综合管理服务供应商，为项目学生提供报考咨询、日常管理、学业指导、生活服务、安全管理、服务保障、留学规划指导等综合运营管理服务。本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个采购包的第一中标候选人。本项目按采购包的顺序进行评审，每个采购包按照评标总得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

1.4.邀请供应商方式

本项目以公告的方式邀请供应商参加投标，招标公告在“中国山东政府采购网”（www.ccgp-shandong.gov.cn）发布。

1.5.供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

采购包1：

- 1、具有独立承担民事责任的能力：法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明。
- 2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。（注：按附件格式提供）
- 3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经审计的2025年度审计报告或提供银行出具的近三个月内的资信证明复印件（开具对象：本项目采购人或山东三木招标有限公司）或提供专业担保机构出具的投标担保函。
- 4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：1.投标人缴纳税收的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳税收的证明材料，缴纳税收的证明材料是指投标人参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳税收的凭据。 2.投标人缴纳社会保障资金的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，缴纳社会保障资金的证明材料是指参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单） 3.依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相关证明材料。 4.适用于《山东省财政厅关于推行政府采购投标人资格信用承诺制的通知》情形的投标人可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》。
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供无重大违法记录声明函。（注：按附件文件格式提供）
- 6、投标人无不良信用记录：投标人在“信用中国”、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的，不得参与本项目的政府采购活动。采购人或采购代理机构将在“信用中国”、“中国政府采购网”、“中国执行信息公开网”网站上对投标人进行查询并打印查询记录，查询截止时点为：递交首次投标文件截止时间当日。对经在“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”查询被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的投标人，其报价将按无效报价处理。采购人或采购代理机构对于查询到的投标人失信行为事由、处理机关名称及处理日期

、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存，查询记录仅用于本次采购活动过程中，不用于其他目的。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构现场查询结果为准，并如实记录查询情况。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。在本采购文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。

7、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函或证明材料。

8、符合法律、行政法规规定的其他条件：符合法律、行政法规规定的其他条件。

采购包2：

1、具有独立承担民事责任的能力：法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。（注：按附件格式提供）

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经审计的2025年度审计报告或提供银行出具的近三个月内的资信证明复印件（开具对象：本项目采购人或山东三木招标有限公司）或提供专业担保机构出具的投标担保函。

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：1.投标人缴纳税收的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳税收的证明材料，缴纳税收的证明材料是指投标人参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳税收的凭据。2.投标人缴纳社会保障资金的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，缴纳社会保障资金的证明材料是指参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）3.依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相关证明材料。4.适用于《山东省财政厅关于推行政府采购投标人资格信用承诺制的通知》情形的投标人可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》。

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供无重大违法记录声明函。（注：按附件文件格式提供）

6、投标人无不良信用记录：投标人在“信用中国”、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体的、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的，不得参与本项目的政府采购活动。采购人或采购代理机构将在“信用中国”、“中国政府采购网”、“中国执行信息公开网”网站上对投标人进行查询并打印查询记录，查询截止时点为：递交首次投标文件截止时间当日。对经在“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”查询被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的投标人，其报价将按无效报价处理。采购人或采购代理机构对于查询到的投标人失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存，查询记录仅用于本次采购活动过程中，不用于其他目的。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构现场查询结果为准，并如实记录查询情况。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。在本采购文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。

7、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函或证明材料。

8、符合法律、行政法规规定的其他条件：符合法律、行政法规规定的其他条件。

落实政府采购政策需满足的资格要求

采购包1：

属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。

采购包2：

属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。

注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

本项目的特定资格要求

采购包1：

无

采购包2:

无

1.6.招标文件获取时间、方式及地址

一、招标文件获取时间、方式及地址：详见采购公告。

二、采购人或者代理机构应当在招标文件获取时间开始前，将本项目电子招标文件上传至交易系统，向投标人免费提供，投标人通过 交易系统获取招标文件。投标人成功获取招标文件后，将收到已获取招标文件的回执单。未按规定获取招标文件的投标人，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

注：获取的招标文件由正文和附件组成，正文部分包括pdf、word两种格式版本，如内容有不一致的，以pdf格式内容为准。

1.7.投标截止时间及开标时间、方式、地点

一、投标截止时间及开标时间、方式、地点：详见采购公告。

二、投标人应当在投标截止时间前，通过交易系统提交投标文件。成功提交的，投标人将收到已提交投标文件的回执单。

三、本项目采取网上开标，采购人或者代理机构通过交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

1.8.电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

一、供应商参与本项目电子化采购活动的范围主要包括：获取招标文件，编制、签章、加密并提交投标文件，参加开标、解密投标文件和电子评标等。

二、供应商应当使用数字证书互认范围的数字证书和电子印章，参加本项目电子化采购活动；已按规定办理数字证书和电子印章的供应商，按照山东省政府采购电子交易系统供应商操作手册进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。

供应商使用数字证书登录采购平台进行的一切系统操作和加盖电子印章确认的电子文书资料，均属于供应商真实意思表示，供应商对其系统操作行为和电子印章确认事项承担法律责任。

供应商应当加强数字证书和电子印章的日常校验和保管，确保在参加采购活动期间能够正常使用，严格授权管理，防止非授权操作。

三、供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

1.9.联系方式

采购人：山东财经大学

地址：山东省济南市二环东路7366号

邮编：250014

联系人：山东财经大学

联系电话：0531-88583197

代理机构：山东三木招标有限公司

地址：山东省济南市市中区二环南路6636号8楼805

邮编：250000

联系人：芦熹

联系电话：0531-82976333

第二章 投标人须知

2.1.投标人须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1.	采购预算及最高限价	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：580,000.00元 采购包2：400,000.00元 投标人报价不得超过招标文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，投标人报价不得超过最高限价，最高限价详见第三章。
2.	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 (具体规则详见第五章)
3.	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 如接受联合体，需符合以下要求： 一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个投标人的身份参加投标。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。 三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
4.	是否为签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目	是否属于签订不超过 3 年履行期限政府采购合同的项目： 本项目政府采购合同履行期限以实际签订期限为准，按照履约年度签订，即在年度履约期满后，继续签订下一履约年度的政府采购合同。因中标人后续履约质量无法保障或者采购人采购需求发生变化，可以依法终止合同。
5.	投标（响应）保证金	不收取保证金
6.	履约保证金	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳
7.	投标有效期	自开标之日起90日历日。投标文件未明确投标有效期或者少于前述规定天数的，其投标文件按无效处理。

8.	代理服务费	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：中标人须在成交公告发出后5个工作日内向采购代理机构缴纳成交服务费，成交服务费以预算金额为计费基础，收费标准参照“计价格[2002]1980号”规定下浮10%收取。开户名称：山东三木招标有限公司 开户银行：齐鲁银行山东自贸试验区济南片区分行营业部 账号：86611731101421072395。
9.	中标结果公告	中标结果将在“中国山东政府采购网”予以公告。
10.	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：不组织 采购包2：不组织
11.	是否召开开标前答疑会	本项目不组织标前答疑
12.	兼投不兼中	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个采购包的第一中标候选人。本项目按采购包的顺序进行评审，每个采购包按照评标总得分由高到低的顺序推荐中标候选人。
13.	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： 一、交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； 二、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； 三、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。 注： 1.平台系统故障认定以“中国山东政府采购网”发布的系统运维通知内容为准； 2.故障处理详见第二章规定。
14.	报价/分值精确度	所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后 2 位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行保留。
15.	其他说明	本招标文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2.总则

2.2.1.适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件由山东财经大学和山东三木招标有限公司负责解释。

2.2.2.有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是山东财经大学。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取招标文件的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指集中采购机构和从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是山东三木招标有限公司。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过交易系统在线组织投标文件解密，投标人通过交易系统在线解密投标文件等活动。
- 五、“电子评标”是指采购人或者代理机构开展资格审查，评标委员会开展符合性审查、比较与评价、推荐中标候选人、出

具评标报告等活动。

2.3.招标文件

2.3.1.招标文件的构成

招标文件由采购人、代理机构编制，是项目采购活动开展的基本依据，主要包括以下内容：

- 一、投标邀请；
- 二、投标人须知；
- 三、技术、服务及其他要求；
- 四、资格审查；
- 五、评标办法；
- 六、投标文件格式；
- 七、拟签订采购合同文本。

2.3.2.招标文件的澄清或者修改

一、投标截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在“中国山东政府采购网”发布更正公告，并将更正后的招标文件上传至交易系统。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，通过交易系统向已获取招标文件的投标人发送更正信息；不足 15 日的，采购人或者代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

三、投标人根据更正公告、更正信息要求，下载更正后的招标文件，进行投标文件编制。

2.4.投标文件

2.4.1.投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与评标委员会在评标过程中的所有来往书面文件原则上使用中文。投标文件中如附有外文资料，要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面，未翻译的外文资料，评标委员会将视其为无效材料，但以下情形除外：

（一）投标人的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照。

（二）对于如生产厂家授权书、原厂技术证明资料及一些行业标准、国家标准、国际标准或者行业认证等需要以非中文表述且不宜翻译为中文的。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2.计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3.投标货币

本项目均以人民币报价。

2.4.4.知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由投标人承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如使用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5.投标报价

投标人的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现或者结算标准，包括投标人完成本项目所需的一切费用。投标人对采购内容报价要求中的每一项报价内容只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受。

按照招标文件第五章评标办法规定进行价格修正的，修正后的报价经投标人加盖电子印章确认后产生约束力。未在规定时间内确认的，视同投标人不确认，其投标无效。

在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过交易系统进行书面说明并加盖电子印章，必要时提交相关证明材料。投标人应当在评标委员会要求的时间内通过交易系统提交书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.4.6.投标文件的编制、签章和加密

一、投标人应当按照招标文件规定编制投标文件，招标文件第六章对投标文件格式有要求的，按照格式要求编制投标文件，没有格式要求的，由投标人自行编写。

二、投标人使用投标（响应）客户端编制投标文件，完成投标文件编制、加盖电子印章和加密。

2.4.7.投标文件的提交

一、投标截止时间前，投标人通过交易系统完成投标文件提交，成功提交投标文件的，将收到成功提交投标文件的回执单。成功提交投标文件的投标人信息在投标截止时间前，将加密保存。

未按招标文件和采购平台操作规范编制、确认、加密、盖章和提交的投标文件，将被拒绝接收。

二、投标截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标截止时间前完成提交。

三、除投标人外，其他任何单位和个人不得解密投标文件或者调整修改已提交投标文件的内容及提交状态。

2.4.8.投标文件的补充、修改、撤回

投标截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

投标人投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5.开标、资格审查、评标和中标

2.5.1.开标

2.5.1.1.开标程序

投标截止时间后，通过交易系统“开标/开启大厅”网上开标，在线解密投标文件。

2.5.1.2.解密投标文件

投标截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用加密投标文件的数字证书进行投标文件解密。除因平台系统故障导致投标人未按时完成解密外，投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

2.5.1.3.有关要求

投标文件解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），代理机构通过交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，投标人对开标过程有疑义，可向代理机构提出询问，代理机构应当及时予以答复。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

成功提交或者成功解密电子投标文件的投标人不足3家的，采购人或者代理机构将作废标处理。

2.5.2.查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或者代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（https://credit.shandong.gov.cn/）等渠道，查询投标人在投标截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单中的投标人参加本项目的采购活动。组成联合体参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3.资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4.评标

详见招标文件第五章。

2.5.5.中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标人后，代理机构在“中国山东政府采购网”发布中标结果公告、通过交易系统发出中标通知书，中标人通过交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，并依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。

三、中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。中标人放弃中标项目视同拒绝签订合同，其中无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

2.6.合同签订、备案、履行及验收

2.6.1.签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起30日内与中标人签订书面合同，采购人因不可抗力原因迟延签订合同的，应当自不可抗力事由消除之日起 7 日内完成合同签订事宜。

二、采购人和中标人签订的书面合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改，采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

三、政府采购合同自采购人和中标人在书面合同上签章之日起生效。

四、中标人完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

2.6.2.政府采购合同公告、备案

政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，采购人将政府采购合同在“中国山东政府采购网”予以公告；政府采购合同签订之日起 7 个工作日内，采购人将政府采购合同报项目同级财政部门备案。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起 2 个工作日内在“中国山东政府采购网”发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。

2.6.3.合同分包和转包

2.6.3.1.合同分包

采购包1：不允许分包；

采购包2：不允许分包；

注：

1.投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投

标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

2.采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

3.中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业

不得将合同分包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

2.6.3.2.合同转包

一、严禁中标人将本项目合同转包。

二、中标人将合同转包的，将依法追究法律责任。

2.6.4.采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.5.履行合同

一、采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

二、政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

2.6.6.履约验收方案

一、验收组织方式：

采购包1：自行验收

采购包2：自行验收

二、履约验收程序：

采购包1：一次性验收

采购包2：一次性验收

三、履约验收时间：

采购包1：

1、验收条件说明：采购人收到投标人验收申请后，达到验收条件起30日内，验收合同总金额的100%；

采购包2：

1、验收条件说明：采购人收到投标人验收申请后，达到验收条件起30日内，验收合同总金额的100%；

四、验收组织的其他事项：

采购包1：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

采购包2：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

五、技术履约验收内容：

采购包1：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

采购包2：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

六、商务履约验收内容：

采购包1：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

采购包2：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

七、履约验收标准：

采购包1：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

采购包2：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

八、履约验收其他事项：

采购包1：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

采购包2：根据《山东省政府采购履约验收管理办法》《山东省财政厅关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》要求执行。

2.6.7.资金支付

采购人将按照政府采购合同规定，及时向中标人支付采购资金。具体支付约定详见第三章。

2.7.纪律要求

2.7.1.保密要求

采购人、代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

有关人员对标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

2.7.2.投标人不得具有的情形

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；
- （六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

二、有下列情形之一的，属于恶意串通，对投标人依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、代理机构及其工作人员依照《中华人民共和国政府采购法》第七十二条的规定追究法律责任：

- （一）投标人直接或者间接从采购人或者代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- （二）投标人按照采购人或者代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- （三）投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- （四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （五）投标人之间事先约定由某一特定投标人中标；
- （六）投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- （七）投标人与采购人或者代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

三、提供虚假材料谋取中标；

四、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

五、与采购人或者代理机构、其他投标人恶意串通；

六、向采购人或者代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

- 七、在招标过程中与采购人或者代理机构进行协商谈判；
- 八、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 九、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；
- 十、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十一、提供假冒伪劣产品；
- 十二、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十三、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十四、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有前述第一至七条情形的，认定其投标无效；中标人有前述第二至七条情形之一的，认定中标无效。此外，将按照规定追究投标人法律责任。属于恶意串通的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。其中，对涉嫌串通投标罪的，移送公安机关侦查处理，根据《中华人民共和国刑法》第二百二十三条规定，投标人相互串通投标报价，损害采购人或者其他投标人利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。投标人与采购人串通投标，损害国家、集体、公民的合法利益的，依照上述规定处罚。

2.7.3.采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- 一、参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；
- 二、参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；
- 三、参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- 四、与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

五、与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构应及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8.询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、投标人询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，投标人对招标文件中采购需求的询问、质疑由山东财经大学负责答复；投标人对除采购需求外的招标文件的询问、质疑由山东三木招标有限公司负责答复；投标人对采购过程、采购结果的询问、质疑由山东三木招标有限公司负责答复。投标人提出的询问或者质疑超出采购人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知投标人向采购人提出。采购人、代理机构对答复主体存在争议的，由采购人负责答复。

答复主体：代理机构

联系人：芦熹

联系电话：0531-82976333

地址：山东省济南市市中区二环南路6636号8楼805

邮编：250000

三、投标人提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由投标人签字并加盖公章。

四、投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

投标人应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

五、投标人通过书面形式向采购人或者代理机构提交质疑资料。

六、投标人提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本 1 份；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书 1 份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件 1 份；
- （四）委托代理人身份证复印件 1 份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从交易系统获取的招标文件回执单）。

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，投标人质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、投标人对采购人或者代理机构的质疑答复不满意、采购人或者代理机构未在规定期限内作出答复的，投标人可以在答复期满后 15 个工作日内向同级财政部门提起投诉。

八、法律责任

采购人、代理机构有下列情形之一的，由财政部门责令限期改正；情节严重的，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门或者有关机关给予处分，并予通报：

- （一）拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函；
- （二）对质疑不予答复或者答复与事实明显不符，并不能作出合理说明；
- （三）拒绝配合财政部门处理投诉事宜。

投标人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。投标人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

- （一）捏造事实；
- （二）提供虚假材料；
- （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投标人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

2.9.电子化采购特殊情形处理

代理机构应当制定电子化采购活动应急处置预案，依法有效应对、处置电子化采购活动中出现影响采购活动顺利推进的各类特殊情况。

2.9.1.平台系统故障处理

平台系统故障是指因平台所部署的基础软硬件环境、网络环境或者平台功能应用出现异常，导致的平台访问失败、数据出错或者规则失效等问题。

供应商在注册登录、获取采购文件、编制投标响应文件和投标响应过程中，遇到影响业务操作的平台系统故障，应当进行反馈，对可能导致供应商无法在规定时间内完成响应的系统故障，供应商应同时告知代理机构；供应商和评审专家在电子化采购评审过程中，遇到系统故障的，向代理机构进行反馈，代理机构应及时进行核实，对影响采购活动开展，应当暂停操作，并通过代理机构联络群或者开评标专线电话等渠道进行反馈。

平台运维单位负责平台系统故障的排查认定，对认定为平台系统故障的，通过“中国山东政府采购网”发布运维通知，明确故障类型、故障期间、影响范围、处理意见。故障排除后，采购人、代理机构应当依据运维通知内容评估对项目采购活动的影响情况，根据应急处置预案进行处理，依法开展后续采购活动。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关

截止时间，并由代理机构告知供应商。不得因平台系统故障免除平台用户应当承担的义务和法律责任。

对经核实排查认定不属于平台系统故障的，采购人、代理机构、供应商、评审委员会应按政府采购法律制度和平台操作要求开展后续操作。

供应商使用的网络环境、计算机终端及软件、数字证书、电子印章等设施设备出现的故障，不属于平台系统故障。供应商应当在使用平台前做好必要的准备和验证工作，并承担准备验证不充分产生的不利后果。

2.9.2.其他特殊情形处理

出现采购活动组织场所停电、断网等特殊情形，导致采购活动无法继续通过平台系统实施的，或者其他无法保证电子化交易公平、公正和安全的情形，采购人、代理机构应当根据应急处置预案进行处理。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。

2.9.3.注意事项

出现前述特殊情形影响采购活动正常开展的，属于供应商需要承担的风险。因故意行为造成平台系统故障或者组织场所停电、断网等影响电子化采购活动正常开展的，视为非法干预采购活动，将依法追究相关责任人责任，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

2.10.样品评审

采购包1：本采购包无需提交样品

采购包2：本采购包无需提交样品

要求提供样品评审的项目，样品评审环节采取线下方式进行。

采购人或者代理机构应当在招标文件中明确线下样品评审规则和方式，不得对投标人实行差别待遇或者歧视性待遇。样品评审应当全过程录音录像，形成书面评审记录上传至交易系统。

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：580,000.00

采购包最高限价（元）：580,000.00

序号	标的名称	数量（计量单位）	标的金额（元）	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	出国留学项目综合管理服务1	1.00（项）	580,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：400,000.00

采购包最高限价（元）：400,000.00

序号	标的名称	数量（计量单位）	标的金额（元）	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	出国留学项目综合管理服务2	1.00（项）	400,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

（1）报价要求：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	出国留学项目综合管理服务1	项	元	580,000.00	总价	无

（2）报价明细要求：

出国留学项目综合管理服务1

序号	报价明细内容	报价要求	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	出国留学项目综合管理服务1	出国留学项目综合管理服务1	项	元	580,000.00	总价	无

采购包2：

（1）报价要求：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	出国留学项目综合管理服务2	项	元	400,000.00	总价	无

（2）报价明细要求：

出国留学项目综合管理服务2

序号	报价明细内容	报价要求	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	出国留学项目综合管理服务2	出国留学项目综合管理服务2	项	元	400,000.00	总价	无

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：出国留学项目综合管理服务1

序号	参数性质	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		总体要求	本项目采购内容：采购人出国留学项目综合管理服务，供应商需对本包约4个班80人具有标准化服务体系，严格按照采购方要求提供服务，保障服务合法、合规。服务过程中如需调整服务体系与资源配置，需提前报备采购方审核同意后方可执行，确保服务连续性、稳定性。本项目服务包括招生咨询运营服务和学生综合管理服务。

2		招生咨询服务	(1) 日常咨询接待：全年常态化承接线下来访、电话、线上平台（微信、官网、社群）留学咨询服务，工作时间内咨询响应时长不超过10分钟，做到答疑专业、耐心、精准，全面覆盖项目学制、学费、培养模式、留学对接院校、学历认证、升学就业等问题。 (2) 需求调研与方案匹配：针对意向学生及家长，系统化梳理其学术背景、语言能力、留学诉求、预算规划、职业发展方向等核心信息，结合学校项目特色，为咨询对象提供个性化、专业化的留学方案解读与适配建议，建立咨询台账，做到一人一档、全程可追溯。 (3) 客户跟进服务：建立常态化跟进机制，对意向客户进行分级分类管理，定期开展精准回访，及时解答选校、选专业、语言学习、签证准备等后续疑问。 (4) 市场推广与活动执行：配合学校完成年度招生推广工作，参与校园宣讲会、线下留学展会、线上直播宣讲、社群运营推广等各类市场活动，负责活动现场布置、咨询接待、资料发放、项目宣讲、互动答疑等全流程工作。 (5) 宣传物料支撑：协助学校梳理、优化、制作招生宣传物料，包括招生简章、项目手册、成功案例集、宣传推文、科普素材等，严格审核宣传内容，杜绝虚假宣传、过度承诺等违规行为。 (6) 合规管控服务：严格遵守教育行业、留学服务行业及政府采购合规要求，建立招生合规自查机制，定期开展招生行为自查，杜绝各类违规宣传、违规承诺行为。 交付成果：咨询工作记录、客户跟进记录、招生活动报告、项目宣传物料筹备文件、招生工作总结、合规自查报告。 (7) 人员配备要求：按采购人要求配备至少5名具有相关专业水平，两年及以上工作经验的服务人员，按照采购人日常作息時間，在指定地点工作。遇到招生及特殊情况按采购人要求临时增派人员。
---	--	--------	--

3		学生管理服务	(1) 班级管理日常管理：建立常态化班级管理制度，常态化开展学生考勤督查、课堂纪律维护、班风学风建设等工作，定期开展班级巡查，及时发现并纠正班级管理问题，营造良好的教学与学习氛围。 (2) 学业跟进与指导服务：联动授课教师建立学生学业跟踪机制，全程跟进学生课程学习进度、课堂表现、作业完成情况、考试成绩等学业情况，针对学业薄弱学生及时开展帮扶提醒、答疑疏导，协助教学团队解决学生学习过程中出现的各类问题。 (3) 思想教育与心理服务：关注学生思想动态、心理状态，定期开展学风教育、安全教育、思政引导等主题班级工作，及时疏导学生学业压力、适应压力、心理问题，帮助学生快速适应国际化学习与生活氛围，防范学生心理、思想类风险。 (4) 安全与生活保障服务：建立学生安全常态化管控机制，常态化开展校园安全、住宿安全、出行安全、反诈安全等宣传教育，排查学生日常学习生活中的安全隐患，及时处置学生日常突发情况，全面保障学生在校期间人身、财产安全；统筹协调学生日常生活服务诉求，及时响应并协助解决学生生活难题。 (5) 留学规划与签证咨询服务：结合项目培养要求，为学生提供阶段性留学规划指导，涵盖语言提升、学分修读、背景提升、院校筛选、专业选择等核心内容；提供签证政策解读、签证材料准备、签证流程答疑等咨询服务。 (6) 家校联动服务：建立常态化家校沟通机制，定期向家长反馈学生学业情况、在校表现、思想状态、生活情况，及时响应家长咨询与诉求。 交付成果：班级管理台账、学生学业跟踪记录、学生思想及心理动态排查报告、家校沟通记录、学生管理工作总结、专项工作完成报告等。 (7) 人员配备要求：按采购人要求配备至少5名具有相关专业水平，两年及以上工作经验的服务人员，按照采购人班主任日常作息時間，在指定地点工作。
---	--	--------	---

4		其他要求	1. 若因供应商服务方案不完善、服务落实不到位、管理疏漏、工作失职、违规操作等自身原因，导致学校项目运营出现问题、产生不良影响或造成经济损失的，供应商需承担全部整改责任及相应经济赔偿责任。 2. 供应商因自身运营问题引发劳资纠纷、合规风险、舆情风险、法律纠纷等各类问题的，由供应商独立承担全部责任，若造成学校声誉、经济损失的，需全额赔偿并承担相应法律责任。 3. 供应商未按要求及时整改服务问题、未按时完服务衔接保障、服务断档、交付成果缺失或不合格的，学校有权依据合同约定扣除相应服务费用，情节严重的可终止服务合同。 4. 供应商若存在挪用服务运营资金、违规运营、虚假服务、敷衍履职等违规违约行为，除承担全部法律责任、赔偿损失外，剩余违约责任按《中华人民共和国民法典》等相关法律法规执行。 5.定期开展服务回访、沟通协调、服务质量自查与风险排查；服务出现空缺或中断时，10个工作日内完成衔接保障，确保项目服务不间断；建立完整服务档案，按要求向采购方移交服务资料。
---	--	------	--

采购包2：

标的名称：出国留学项目综合管理服务2

序号	参数性质	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		总体要求	本项目采购出国留学项目综合管理服务，供应商需对本包约3个班60人具有标准化服务体系，严格按照采购方要求提供服务，保障服务合法、合规。服务过程中如需调整服务体系与资源配置，需提前报备采购方审核同意后方可执行，确保服务连续性、稳定性。本项目服务包括招生咨询运营服务和学生综合管理服务。

2	招生咨询服务	(1) 日常咨询接待：全年常态化承接线下来访、电话、线上平台（微信、官网、社群）留学咨询服务，工作时间内咨询响应时长不超过10分钟，做到答疑专业、耐心、精准，全面覆盖项目学制、学费、培养模式、留学对接院校、学历认证、升学就业等问题。 (2) 需求调研与方案匹配：针对意向学生及家长，系统化梳理其学术背景、语言能力、留学诉求、预算规划、职业发展方向等核心信息，结合学校项目特色，为咨询对象提供个性化、专业化的留学方案解读与适配建议，建立咨询台账，做到一人一档、全程可追溯。 (3) 客户跟进服务：建立常态化跟进机制，对意向客户进行分级分类管理，定期开展精准回访，及时解答选校、选专业、语言学习、签证准备等后续疑问。 (4) 市场推广与活动执行：配合学校完成年度招生推广工作，参与校园宣讲会、线下留学展会、线上直播宣讲、社群运营推广等各类市场活动，负责活动现场布置、咨询接待、资料发放、项目宣讲、互动答疑等全流程工作。 (5) 宣传物料支撑：协助学校梳理、优化、制作招生宣传物料，包括招生简章、项目手册、成功案例集、宣传推文、科普素材等，严格审核宣传内容，杜绝虚假宣传、过度承诺等违规行为。 (6) 合规管控服务：严格遵守教育行业、留学服务行业及政府采购合规要求，建立招生合规自查机制，定期开展招生行为自查，杜绝各类违规宣传、违规承诺行为。 交付成果：咨询工作记录、客户跟进记录、招生活动报告、项目宣传物料筹备文件、招生工作总结、合规自查报告。 (7) 人员配备要求：按采购人要求配备至少4名具有相关专业水平，两年及以上工作经验的服务人员，按照采购人日常作息時間，在指定地点工作。遇到招生及特殊情况按采购人要求临时增派人员。
---	--------	--

3		学生管理服务	(1) 班级管理日常管理：建立常态化班级管理制度，常态化开展学生考勤督查、课堂纪律维护、班风学风建设等工作，定期开展班级巡查，及时发现并纠正班级管理问题，营造良好的教学与学习氛围。 (2) 学业跟进与指导服务：联动授课教师建立学生学业跟踪机制，全程跟进学生课程学习进度、课堂表现、作业完成情况、考试成绩等学业情况，针对学业薄弱学生及时开展帮扶提醒、答疑疏导，协助教学团队解决学生学习过程中出现的各类问题。 (3) 思想教育与心理服务：关注学生思想动态、心理状态，定期开展学风教育、安全教育、思政引导等主题班级工作，及时疏导学生学业压力、适应压力、心理问题，帮助学生快速适应国际化学习与生活氛围，防范学生心理、思想类风险。 (4) 安全与生活保障服务：建立学生安全常态化管控机制，常态化开展校园安全、住宿安全、出行安全、反诈安全等宣传教育，排查学生日常学习生活中的安全隐患，及时处置学生日常突发情况，全面保障学生在校期间人身、财产安全；统筹协调学生日常生活服务诉求，及时响应并协助解决学生生活难题。 (5) 留学规划与签证咨询服务：结合项目培养要求，为学生提供阶段性留学规划指导，涵盖语言提升、学分修读、背景提升、院校筛选、专业选择等核心内容；提供签证政策解读、签证材料准备、签证流程答疑等咨询服务。 (6) 家校联动服务：建立常态化家校沟通机制，定期向家长反馈学生学业情况、在校表现、思想状态、生活情况，及时响应家长咨询与诉求。 交付成果：班级管理台账、学生学业跟踪记录、学生思想及心理动态排查报告、家校沟通记录、学生管理工作总结、专项工作完成报告等。 (7) 人员配备要求：按采购人要求配备至少4名具有相关专业水平，两年及以上工作经验的服务人员，按照采购人日常作息時間，在指定地点工作。
---	--	--------	--

4	其他要求	1. 若因供应商服务方案不完善、服务落实不到位、管理疏漏、工作失职、违规操作等自身原因，导致学校项目运营出现问题、产生不良影响或造成经济损失的，供应商需承担全部整改责任及相应经济赔偿责任。 2. 供应商因自身运营问题引发劳资纠纷、合规风险、舆情风险、法律纠纷等各类问题的，由供应商独立承担全部责任，若造成学校声誉、经济损失的，需全额赔偿并承担相应法律责任。 3. 供应商未按要求及时整改服务问题、未按时完服务衔接保障、服务断档、交付成果缺失或不合格的，学校有权依据合同约定扣除相应服务费用，情节严重的可终止服务合同。 4. 供应商若存在挪用服务运营资金、违规运营、虚假服务、敷衍履职等违规违约行为，除承担全部法律责任、赔偿损失外，剩余违约责任按《中华人民共和国民法典》等相关法律法规执行。 5. 定期开展服务回访、沟通协调、服务质量自查与风险排查；服务出现空缺或中断时，10个工作日内完成衔接保障，确保项目服务不间断；建立完整服务档案，按要求向采购方移交服务资料。
---	------	---

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	内容	说明
1	服务要求	1. 供应商需具有适配本留学项目的专属服务管理体系，制定完善的服务流程、管控机制、考核标准，对本项目服务工作进行标准化、精细化管理，保障各项服务落地见效。
2	服务要求	2. 供应商所有服务工作需严格服从采购方的统一部署、统筹调度和监督考核，严格遵守采购方各项规章制度，按需配合采购方完成各类专项工作、整改任务、检查迎审工作。
3	服务要求	3. 供应商负责本项目服务的服务保障，包含服务方案落地、服务过程管控、服务质量自查、服务问题整改、服务台账归档、成果汇总上报等工作，具有完整的项目服务档案体系，实现服务全过程可追溯、可核查、可验收。
4	服务要求	4. 供应商需严格按照法律法规及合同约定，规范开展项目服务，自主承担服务运营成本及内部管理责任。
5	服务要求	5. 供应商全权负责服务运营过程中产生的各类服务纠纷、运营风险、合规问题的排查与处置，主动规避各类风险隐患，若因服务疏漏、管理不当引发问题，需全权负责整改及善后工作，不得影响学校项目正常运营。
6	服务要求	6. 供应商需建立服务接续保障机制，若服务出现中断、空缺或不达标等情况，需在 10 个工作日内完成服务衔接与保障，确保项目服务无空档、工作不断档。

7	服务要求	7.采购方有权对不合格、不达标、违规的服务提出整改要求，对存在严重服务瑕疵、造成项目损失的服务行为，有权要求供应商限期整改、优化服务供给、终止对应服务。
---	------	--

采购包2：

序号	内容	说明
1	服务要求	1.供应商需具有适配本留学项目的专属服务管理体系，制定完善的服务流程、管控机制、考核标准，对本项目服务工作进行标准化、精细化管理，保障各项服务落地见效。
2	服务要求	2.供应商所有服务工作需严格服从采购方的统一部署、统筹协调和监督考核，严格遵守采购方各项规章制度，按需配合采购方完成各类专项工作、整改任务、检查迎审工作。
3	服务要求	3.供应商负责本项目服务的服务保障，包含服务方案落地、服务过程管控、服务质量自查、服务问题整改、服务台账归档、成果汇总上报等工作，具有完整的项目服务档案体系，实现服务全过程可追溯、可核查、可验收。
4	服务要求	4.供应商需严格按照法律法规及合同约定，规范开展项目服务，自主承担服务运营成本及内部管理责任。
5	服务要求	5.供应商全权负责服务运营过程中产生的各类服务纠纷、运营风险、合规问题的排查与处置，主动规避各类风险隐患，若因服务疏漏、管理不当引发问题，需全权负责整改及善后工作，不得影响学校项目正常运营。
6	服务要求	6.供应商需建立服务接续保障机制，若服务出现中断、空缺或不达标等情况，需在 10 个工作日内完成服务衔接与保障，确保项目服务无空档、工作不断档。
7	服务要求	7.采购方有权对不合格、不达标、违规的服务提出整改要求，对存在严重服务瑕疵、造成项目损失的服务行为，有权要求供应商限期整改、优化服务供给、终止对应服务。

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		其他	服务期：自合同签订之日起一年。
2		其他	服务地点：采购人指定地点。
3	★	其他	交付时间：合同签订后10日内，供应商需完成全部服务筹备工作，正式启动项目服务，同步建立完整的服务台账、管理体系、工作机制，实现服务常态化落地。

4		其他	付款方式：本项目服务费用由学校根据考核结果分批次拨付，资金专项用于本项目综合管理服务运营支出。合同签订后20个工作日内，拨付合同金额的 50 %；合同履行6个月后，拨付合同金额的 30%；合同服务期满终验合格后，拨付剩余 20%。供应商收到拨付资金后，须全额用于本项目服务运营、服务保障及成果落地等相关工作。
---	--	----	--

采购包2：

序号	参数性质	类型	要求
1		其他	服务期：自合同签订之日起一年。
2		其他	服务地点：采购人指定地点。
3	★	其他	交付时间：合同签订后10日内，供应商需完成全部服务筹备工作，正式启动项目服务，同步建立完整的服务台账、管理体系、工作机制，实现服务常态化落地。
4		其他	付款方式：本项目服务费用由学校根据考核结果分批次拨付，资金专项用于本项目综合管理服务运营支出。合同签订后20个工作日内，拨付合同金额的 50 %；合同履行6个月后，拨付合同金额的 30%；合同服务期满终验合格后，拨付剩余 20%。供应商收到拨付资金后，须全额用于本项目服务运营、服务保障及成果落地等相关工作。

3.4.其他要求

采购包1：

无：

采购包2：

无：

第四章 资格审查

开标完成后，由采购人、代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对成功解密的投标文件中投标人资格证明等进行审查并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

4.1.一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明。	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。（注：按附件格式提供）	单位负责人不为同一人或者不存在直接控股、管理关系的书面声明
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供经审计的2025年度审计报告或提供银行出具的近三个月内的资信证明复印件（开具对象：本项目采购人或山东三木招标有限公司）或提供专业担保机构出具的投标担保函。	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度
4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.投标人缴纳税收的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳税收的证明材料，缴纳税收的证明材料是指投标人参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳税收的凭据。 2.投标人缴纳社会保障资金的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，缴纳社会保障资金的证明材料是指参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单） 3.依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相关证明材料。 4.适用于《山东省财政厅关于推行政府采购投标人资格信用承诺制的通知》情形的投标人可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》。	依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供无重大违法记录声明函。（注：按附件文件格式提供）	无重大违法记录声明函

6	投标人无不良信用记录	投标人在“信用中国”、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体的、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的，不得参与本项目的政府采购活动。采购人或采购代理机构将在“信用中国”、“中国政府采购网”、“中国执行信息公开网”网站上对投标人进行查询并打印查询记录，查询截止时点为：递交首次投标文件截止时间当日。对经在“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”查询被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的投标人，其报价将按无效报价处理。采购人或采购代理机构对于查询到的投标人失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存，查询记录仅用于本次采购活动过程中，不用于其他目的。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构现场查询结果为准，并如实记录查询情况。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。在本采购文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。	投标人无不良信用记录
7	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函或证明材料。	具备履行合同所必需的设备和专业能力的声明
8	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明。	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。（注：按附件格式提供）	单位负责人不为同一人或者不存在直接控股、管理关系的书面声明

3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供经审计的2025年度审计报告或提供银行出具的近三个月内的资信证明复印件（开具对象：本项目采购人或山东三木招标有限公司）或提供专业担保机构出具的投标担保函。	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度
4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.投标人缴纳税收的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳税收的证明材料，缴纳税收的证明材料是指投标人参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳税收的凭据。 2.投标人缴纳社会保障资金的证明材料 投标人参加本次采购活动近六个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，缴纳社会保障资金的证明材料是指参加本次采购活动前近六个月内任意一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单） 3.依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相关证明材料。 4.适用于《山东省财政厅关于推行政府采购投标人资格信用承诺制的通知》情形的投标人可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》。	依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供无重大违法记录声明函。（注：按附件文件格式提供）	无重大违法记录声明函

6	投标人无不良信用记录	投标人在“信用中国”、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体的、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的，不得参与本项目的政府采购活动。采购人或采购代理机构将在“信用中国”、“中国政府采购网”、“中国执行信息公开网”网站上对投标人进行查询并打印查询记录，查询截止时点为：递交首次投标文件截止时间当日。对经在“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站、“中国执行信息公开网”查询被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的投标人，其报价将按无效报价处理。采购人或采购代理机构对于查询到的投标人失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存，查询记录仅用于本次采购活动过程中，不用于其他目的。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构现场查询结果为准，并如实记录查询情况。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。在本采购文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。	投标人无不良信用记录
7	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函或证明材料。	具备履行合同所必需的设备和专业能力的声明
8	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

4.2.落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包属于专门面向小微企业采购。	本采购包为专门面向小微企业采购，投标人须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。	中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函、监狱企业的证明文件

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包属于专门面向小微企业采购。	本采购包为专门面向小微企业采购，投标人须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。	残疾人福利性单位声明函、中小企业声明函、监狱企业的证明文件

4.3.特定资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

第五章 评标办法

5.1.总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律制度规定，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准进行独立评标。

四、本项目采取电子评标，通过交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过交易系统传递，需要投标人电子签章的，投标人应按规定加盖电子印章。评标委员会成员在签署评标报告时，出现无法在线签章的特殊情况，可以线下签署后，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员违法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2.评标委员会

一、本项目评标委员会成员人数应当为 5 人以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。财政部有特殊规定的，按照财政部有关规定执行。评审专家由代理机构采取随机方式在采购平台的评审专家库系统（以下简称“专家库系统”）抽取。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现评审专家请假、回避等情况时，采购人或者代理机构按规定申请补充抽取评审专家。无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存投标人投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会应当履行下列职责：

（一）熟悉和理解招标文件；

（二）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（三）对投标文件进行比较和评价；

（四）根据需要要求采购人、代理机构对招标文件作出解释；根据需要要求投标人对投标文件有关事项作出澄清、说明或者补正；

（五）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（六）起草评标报告并进行签署；

（七）向采购人、代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（八）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3.评标程序

5.3.1.熟悉和理解招标文件

评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及政府采购合同的内容等。

5.3.2.停止评标的情形

本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- 一、招标文件的规定存在歧义、重大缺陷，导致评标工作无法进行的；
- 二、招标文件明显以不合理条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇的；
- 三、采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- 四、采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- 五、招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定的；
- 六、招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- 七、招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过交易系统向采购人、代理机构提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购人、代理机构应当将停止评标的情形和具体原因通过交易系统告知参加采购活动的投标人，并在“中国山东政府采购网”公告。采购人、代理机构认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.3.符合性审查

评标委员会依据本招标文件的符合性审查要求，对符合资格要求投标人的投标文件进行符合性审查。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违反政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	式样、签署和盖章	须符合招标文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	封面
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）、投标人承诺函。	投标人承诺函、自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	投标报价	按照招标文件要求进行报价；投标价须是唯一的；不得超出预算或最高限价。	开标（报价）一览表、投标（响应）报价明细表
4	投标有效期（从递交投标文件的截止之日起算）	投标有效期须满足投标人须知附表。	商务响应表
5	无串通投标的情形	无串通投标的情形。	投标人承诺函、其他材料
6	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	投标人承诺函、其他材料

7	交付（服务）期、交付（服务）地点	交付（服务）期、交付（服务）地点须满足招标文件要求。	商务响应表
8	技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求	技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求。	技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	式样、签署和盖章	须符合招标文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	封面
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）、投标人承诺函。	投标人承诺函、自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	投标报价	按照招标文件要求进行报价；投标价须是唯一的；不得超出预算或最高限价。	开标（报价）一览表、投标（响应）报价明细表
4	投标有效期（从递交投标文件的截止之日起算）	投标有效期须满足投标人须知附表。	商务响应表
5	无串通投标的情形	无串通投标的情形。	投标人承诺函、其他材料
6	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	投标人承诺函、其他材料
7	交付（服务）期、交付（服务）地点	交付（服务）期、交付（服务）地点须满足招标文件要求。	商务响应表
8	技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求	技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求。	技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求

投标文件满足以上符合性审查要求的，则通过符合性审查；如有任意一项未满足符合性审查要求的，则按无效投标处理，并在评标报告中载明未通过符合性审查的具体原因。

5.3.4.解释、澄清、说明的有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以要求采购人或者代理机构书面解释。采购人或者代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当书面进行澄清、说明或者补正，澄清、说明或者补正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者补正材料是投标文件的组成部分。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，不得影响投标人公平竞争。

三、投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- (一) 投标文件中报价表内容与投标文件中相应内容不一致的, 以报价表为准;
- (二) 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准;
- (三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以报价表总价为准, 并修改单价;
- (四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。修正后的报价由投标人经交易系统加盖电子印章确认提交后产生约束力, 投标人不确认的, 其投标无效。

四、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的, 以中文文本为准。

五、代理机构宣布评标结束前, 投标人应通过交易系统随时关注评标消息提示, 及时响应评标委员会发出的澄清、说明或补正或者确认要求。投标人未能及时响应的, 自行承担不利后果。

六、评标委员会应当积极履行澄清、说明或者补正的职责, 不得滥用权力。投标人的投标文件可以要求澄清、说明或者补正的, 不得未经澄清、说明或者补正而直接作无效投标处理。

5.3.5.比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准, 对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估, 综合比较和评价。

5.3.6.评标委员会复核

评分汇总结束后, 评标委员会应当进行复核, 对拟推荐为中标候选人的、报价最低的、投标文件被认定为无效的的进行重点复核。

5.3.7.代理机构现场复核评审结果

一、评分汇总结束后, 评标委员会拟出具评标报告前, 代理机构应当组织 2 名以上的本单位工作人员, 在采购现场监督人员的监督之下, 依据有关的法律制度和招标文件对评审结果进行复核, 出具复核报告。存在下列情形之一的, 代理机构应当根据情况书面建议评标委员会现场修改评审结果或者重新评审, 由评标委员会自主决定是否采纳代理机构的书面建议, 并承担独立评审责任:

- (一) 分值汇总计算错误的;
- (二) 分项评分超出评分标准范围的;
- (三) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的;
- (四) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

二、评标委员会采纳代理机构书面建议的, 应当按照规定现场通过交易系统修改评审结果或者重新评审, 并在评标报告中详细记载有关事宜; 不采纳代理机构书面建议的, 应当书面说明理由。代理机构书面建议未被评标委员会采纳的, 应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动, 不得擅自中止采购活动。代理机构认为评标委员会评审结果不合法的, 应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

三、代理机构复核过程中, 评标委员会成员不得离开评审现场。

5.3.8.确定中标候选人名单

采购包1: 3名

采购包2: 3名

一、若采用综合评分法的, 按投标人评审得分从高到低顺序排列; 投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列; 评审得分且最后报价相同的, 按照技术指标优劣(按照技术指标得分确定优劣)顺序排列。

如本项目的采购包涉及核心产品的, 在按投标人评审得分从高到低顺序排列环节前, 对提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算(任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人), 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员

会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

二、若采用最低评标价法的，按投标人投标报价从低到高顺序排列，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

投标报价相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在对投标报价进行评标前，对提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的投标人参加评标（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人）；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一名投标人参加评标，其他投标无效。

5.3.9.出具评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签署的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子印章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子印章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.3.10.评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违反法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人、代理机构书面反映。采购人、代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.4.评标方法、细则及标准

5.4.1.评标方法

（一）若采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格审查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评标。

投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+ +Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2.....An分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+ +An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

说明：

- 1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2.评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

（二）若采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.4.2. 评标细则及标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
技术评审	服务方案	根据投标人提供的服务方案，从服务整体运营、服务质量管控、服务能力提升与质量保障、服务快速响应与替补保障、运维保障措施、服务考核方案、服务档案管理等7项内容进行评审，每项内容完整、合理、有针对性的得5分，满分35分，每存在一处瑕疵扣1分，每缺少一项内容扣5分，扣完为止。未提供的内容不得分。	35.0000	主观	服务方案 技术响应表
	服务能力与配置方案	根据投标人提供的服务能力与配置方案，从服务体系、资源配置、专项服务能力、项目适配性等4项内容进行评审，每项内容完整、合理、有针对性的得5分，满分20分，每存在一处瑕疵扣1分，每缺少一项内容扣5分，扣完为止。未提供的内容不得分。	20.0000	主观	服务能力与配置方案 技术响应表
	管理方案	根据投标人提供的管理体系方案，从服务管理、质量管控、合规运营、档案管理、风险防控等5项内容进行评审，内容完整、合理、有针对性的得2分，满分10分，每有一处瑕疵扣0.5分，每缺少一项内容扣2分，扣完为止。缺项的内容不得分。	10.0000	主观	管理方案 技术响应表

	预防及安全应急预案	根据投标人提供的预防及安全应急预案，从纠纷处置、舆情风险防控、应急处置等3项内容进行评审，内容完整、合理、有针对性的得3分，满分9分，每有一处瑕疵扣0.5分，每缺少一项内容扣3分，扣完为止。缺项的内容不得分。	9.0000	主观	预防及安全应急预案 技术响应表
	人员配备	根据投标人提供的人员配备方案进行评审，从职称情况、专业水平、工作经验等3项内容进行评审，内容完整、合理、有针对性的得2分，满分6分，每有一处瑕疵扣0.5分，每缺少一项内容扣2分，扣完为止。缺项的内容不得分。	6.0000	主观	人员配备 技术响应表
商务评审	业绩	投标人自2023年7月1日至今（以签订时间为准）签订的同类项目案例，每提供1个合同得2分，最多得10分。（需提供清晰可辨认的合同扫描件（必须体现项目名称、服务内容、合同双方签字盖章页等合同关键信息）。）	10.0000	客观	案例一览表及证明材料
		根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）出国留学项目综合管理服务1响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即出国留学项目综合管理服务1响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。（2）出国留学项目综合管理服务1响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即出国留学项目综合管理服务1响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。（3）出国留学项目综合管理服务1响应报价低于最高限价45%的，即出国留学项目综合管理服务1			

异常低价 审查	异常低价审查	响应报价<最高限价×45%。（4） 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。（5）评审委员会启动异常低价响应审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。（6）评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证	0.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表
------------	--------	--	--------	----	--------------------------

		明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。 （7）采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。 （8）异常低价响应审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。 （9）供应商存在违反报价承诺、降低履约标准违约情形，采购人将追究供应商违约责任，包括但不限于供应商违约的违约金计算、差价追偿及采购人享受合同解除权等。			
价格评审	投标价格得分	以满足招标文件要求且价格最低的报价为评标基准价，其价格分为满分10分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/最终报价）×10%×100。	10.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

技术评审	服务方案	根据投标人提供的服务方案，从服务整体运营、服务质量管控、服务能力提升与质量保障、服务快速响应与替补保障、运维保障措施、服务考核方案、服务档案管理等7项内容进行评审，每项内容完整、合理、有针对性的得5分，满分35分，每存在一处瑕疵扣1分，每缺少一项内容扣5分，扣完为止。未提供的内容不得分。	35.0000	主观	服务方案 技术响应表
	服务能力与配置方案	根据投标人提供的服务能力与配置方案，从服务体系、资源配置、专项服务能力、项目适配性等4项内容进行评审，每项内容完整、合理、有针对性的得5分，满分20分，每存在一处瑕疵扣1分，每缺少一项内容扣5分，扣完为止。未提供的内容不得分。	20.0000	主观	服务能力与配置方案 技术响应表
	管理方案	根据投标人提供的管理体系方案，从服务管理、质量管控、合规运营、档案管理、风险防控等5项内容进行评审，内容完整、合理、有针对性的得2分，满分10分，每有一处瑕疵扣0.5分，每缺少一项内容扣2分，扣完为止。缺项的内容不得分。	10.0000	主观	管理方案 技术响应表
	预防及安全应急预案	根据投标人提供的预防及安全应急预案，从纠纷处置、舆情风险防控、应急处置等3项内容进行评审，内容完整、合理、有针对性的得3分，满分9分，每有一处瑕疵扣0.5分，每缺少一项内容扣3分，扣完为止。缺项的内容不得分。	9.0000	主观	预防及安全应急预案 技术响应表
	人员配备	根据投标人提供的人员配备方案进行评审，从职称情况、专业水平、工作经验等3项内容进行评审，内容完整、合理、有针对性的得2分，满分6分，每有一处瑕疵扣0.5分，每缺少一项内容扣2分，扣完为止。缺项的内容不得分。	6.0000	主观	人员配备 技术响应表

商务评审	业绩	投标人自2023年7月1日至今（以签订时间为准）签订的同类项目案例，每提供1个合同得2分，最多得10分。（需提供清晰可辨认的合同扫描件（必须体现项目名称、服务内容、合同双方签字盖章页等合同关键信息）。）	10.0000	客观	案例一览表及证明材料
		根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）出国留学项目综合管理服务2响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即出国留学项目综合管理服务2响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。（2）出国留学项目综合管理服务2响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即出国留学项目综合管理服务2响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。（3）出国留学项目综合管理服务2响应报价低于最高限价45%的，即出国留学项目综合管理服务2响应报价<最高限价×45%。（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合			

异常低价 审查	异常低价审查	理的.时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。（5）评审委员会启动异常低价响应审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。（6）评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。（7）采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。（8）异常低价响应审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关	0.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表
------------	--------	--	--------	----	--------------------------

		书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。（9）供应商存在违反报价承诺、降低履约标准违约情形，采购人将追究供应商违约责任，包括但不限于供应商违约的违约金计算、差价追偿及采购人享受合同解除权等。			
价格评审	投标价格得分	以满足招标文件要求且价格最低的报价为评标基准价，其价格分为满分10分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/最终报价）×10%×100。	10.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

价格扣除

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

优先采购产品评审细则

采购包1：

序号	评审内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2：

序号	评审内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

异常低价审查

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
		根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）出国留学项目综合管理服务1响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即出国留学项目综合管理服务1响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）出国留学项目综合管理服务1响应报价低于通过符合性审查且报价

1	异常低价审查	次低供应商响应报价50%的，即出国留学项目综合管理服务1响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）出国留学项目综合管理服务1响应报价低于最高限价45%的，即出国留学项目综合管理服务1响应报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。（5）评审委员会启动异常低价响应审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。（6）评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。（7）采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。（8）异常低价响应审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。（9）供应商存在违反报价承诺、降低履约标准违约情形，采购人将追究供应商违约责任，包括但不限于供应商违约的违约金计算、差价追偿及采购人享受合同解除权等。
---	--------	--

采购包2：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
		根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

1	异常低价审查	(1) 出国留学项目综合管理服务2响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即出国留学项目综合管理服务2响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 (2) 出国留学项目综合管理服务2响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即出国留学项目综合管理服务2响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 (3) 出国留学项目综合管理服务2响应报价低于最高限价45%的，即出国留学项目综合管理服务2响应报价<最高限价×45%。 (4) 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。（5）评审委员会启动异常低价响应审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随响应文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。（6）评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。（7）采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。（8）异常低价响应审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。（9）供应商存在违反报价承诺、降低履约标准违约情形，采购人将追究供应商违约责任，包括但不限于供应商违约的违约金计算、差价追偿及采购人享受合同解除权等。
---	--------	--

本国产品

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

- 1.本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品;图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。
- 2.供应商应根据实际情况判断所投产品是否在中国境内生产。如所投产品在中国境内生产，应当如实填写声明函;如所投产品不在中国境内生产，无需填写声明函。
- 3.在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品。
- 4.取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的医疗器械产品，属于在中国境内生产的产品。
- 5.本国产品政策执行根据国办发〔2025〕34号、财库〔2025〕30号执行。
- 6.对于采购标的适用本国产品标准的采购项目，供应商对其提供的产品出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》，该产品视为本国产品。当采购项目或采购包的采购标的仅包含单一产品时，政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包的采购标的的含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，供应商应在投标（响应）文件中出具符合要求的《关于本国产品成本占比的承诺函》，则依法对其提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。全部产品是指货物或服务采购项目或采购包中包含的全部货物、服务产品。

5.5.废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足 3 家的(如本项目采购包涉及核心产品,经符合性审查，提供核心产品品牌不足 3 个的，视为有效投标人不足 3 家)；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的。
- 废标后，代理机构将在“中国山东政府采购网”公告。

5.6.定标

采购单位授权评标委员会按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。

- 一、采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内,在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人,未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。
- 二、采购人或者代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内,在“中国山东政府采购网”公告中标结果,招标文件应当随中标结果同时公告。

5.7.评标委员会义务

评标委员会在政府采购活动中应当履行下列义务：

- 一、遵守评审工作纪律；
- 二、按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- 三、不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- 四、及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购人、代理机构向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，投标人行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- 五、发现招标文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过交易系统向代理机构书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- 六、配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- 七、法律、法规和规章规定的其他义务。

5.8.评标委员会成员工作纪律

评标委员会成员在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：

- 一、严格遵守政府采购法律制度关于评标委员会成员回避的规定。
- 二、评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由代理机构统一保管。
- 三、评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- 四、评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受投标人主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- 五、在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。
- 六、服从评审现场代理机构的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- 七、遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触投标人，不得收受投标人及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购人、代理机构的请托。

第六章 投标文件格式

详见附件：封面

详见附件：无重大违法记录声明函

详见附件：自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

详见附件：法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：供应商应提交的相关证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：投标人无不良信用记录

详见附件：技术响应表

详见附件：具备履行合同所必需的设备和专业能力的声明

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料

详见附件：商务响应表

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：案例一览表及证明材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求

详见附件：单位负责人不为同一人或者不存在直接控股、管理关系的书面声明

详见附件：投标人承诺函

详见附件：单位负责人不为同一人或者不存在直接控股、管理关系的书面声明

详见附件：投标人无不良信用记录

详见附件：技术、服务及其他要求中，带“★”号部分任意一款不满足要求

详见附件：商务响应表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：案例一览表及证明材料

详见附件：具备履行合同所必需的设备和专业能力的声明

详见附件：投标人承诺函

详见附件：技术响应表

详见附件：服务方案

详见附件：人员配备

详见附件：预防及安全应急预案

详见附件：管理方案

详见附件：服务能力与配置方案

详见附件：预防及安全应急预案

详见附件：人员配备

详见附件：管理方案

详见附件：服务能力与配置方案

详见附件：服务方案

详见附件：开标（报价）一览表

详见附件：投标（响应）报价明细表

详见附件：开标（报价）一览表

详见附件：投标（响应）报价明细表

第七章 拟签订采购合同文本

详见附件：采购合同（服务类）.docx